

PATVIRTINTA

Klaipėdos miesto pedagogų švietimo
ir kultūros centro direktoriaus 2019 m.
sausio 2 d. įsakymu Nr. V1-3

2018 METŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMO RENGINIŲ DALYVIŲ APKLAUSOS ELEKTRONINĖJE RENGINIŲ REGISTRACIJOS SISTEMOJE SEMIPLIUS MOMENTINIŲ ANKETŲ APIBENDRINIMO ATASKAITA

1. Situacijos analizė.

Klaipėdos miesto pedagogų švietimo ir kultūros centre (toliau – PŠKC) tenkinant pedagogų ir kitų suaugusiųjų gyvenimo karjerai būtinų kompetencijų tobulinimo ir mokymosi visą gyvenimą poreikius buvo organizuoti Kvalifikacijos tobulinimo renginiai (toliau – KTR) pagal Valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų 2017–2019 metų kvalifikacijos tobulinimo prioritetus. Parengta KTR (seminarų) pasiūlos programa, kurioje pasiūlyta 370 seminarų. Iš viso per 2018 m. suorganizuota 316 KTR (seminarų), kurių trukmė – 2382,5 akad. val. Minėtuose renginiuose dalyvavo 9 137 mokytojai, visi jie registravosi per Elektroninę renginių registracijos ir kvalifikacijos tobulinimo renginių sistemą Semiplius (toliau – ERRS). Apibendrinant kvalifikacijos tobulinimo (toliau – KT) seminarų suvestinę nustatyta, kad buvo nagrinėjamos pedagoginės sistemos efektyvinimo, mokyklos bei švietimo sistemos tobulinimo temos, atnaujintų ugdymo programų diegimo, pagalbos mokiniui organizavimo, mokyklos vaidmens stiprinimo, kuriant atvirą pilietinę visuomenę, ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo kokybės gerinimo bei profesinio mokymo paslaugų plėtros, informacinių komunikacinių technologijų taikymo mokykloje, individualios mokinių pažangos stebėsenos temos.

Užtikrinant KTR organizavimą 2018 metais buvo organizuoti 743 KTR, kurių trukmė 3 411,5 akad. val. Minėtuose renginiuose dalyvavo 25335 dalyvių. Lyginant 2017 m. ir 2018 m. duomenis galima teigti, kad per 2018 m. ypač išaugo organizuojamų metodinių dienų skaičius. Šios formos renginių lyginant su 2017 m. buvo suorganizuota net devyniolika su puse karto daugiau ir jose dalyvavo penkiolika kartų daugiau dalyvių – net 1031 dalyvis. 2018 m. organizuotų metodinių dienų skaičius, lyginant su 2017 m., padidėjo 1850 %, atitinkamai dalyvių skaičius padidėjo 1416 %, o akademinį valandų skaičius padidėjo 1813 %. Lyginant 2017 m. ir 2018 m. duomenis, svarbu pastebėti, kad per pastaruosius metus dalyvių padaugėjo ir įvairiuose kituose renginiuose – 1192 %. Lankytojų organizuotose parodose padaugėjo 24 %. Dalyvavusiųjų organizuojamose akcijose skaičius padidėjo 1153 %, taip pat 1111 % išaugo lankytojų kultūriniuose ir sportiniuose renginiuose. Organizuotų atvirų pamokų/veiklų ir organizuotų atvirų renginių lankytojų skaičius taip pat išaugo net 61 %, nors jų rengta ir mažiau. 2017 m. duomenis lyginant su 2018 m. matyti, kad 306 % padidėjo organizuojamų gerosios patirties seminarų valandų skaičius.

Apibendrinant duomenis apie lektoriaus tipą galima teigti, kad daugiausiai KTR lektoriai buvo mokytojai praktikai – 313, aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai – 98, mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai – 57. Mažiausiai – mokslininkai – 1, užsienio šalių/švietimo skyrių darbuotojų – 2, komandos – 2. Tačiau galima teigti, kad ūgtelėjo metodininkų kompetencijos, net 9 kartus PŠKC metodininkai vedė įvairius KTR.

Per 2018 m. išduota 8746 KT pažymėjimų asmenims, kurie įvykdė visą programą. Išrašytos pažymos 1729 asmenims, kurie organizavo ar dalyvavo metodinėse dienose bei rengė mokinius konferencijoms ir pan. Atsižvelgiant į 2017 metų veiklos programos vertinimą pagal SSGG metodiką, 2018 m. buvo organizuota 21 (18 ir daugiau akad. val.) ilgalaikė KT programa.

2. ERRS semiplius momentinių apklausos anketų apibendrinimas

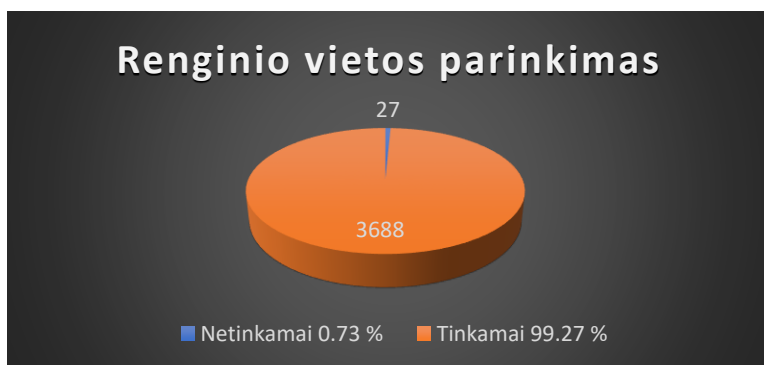
Momentinis mokymų įvertinimas buvo vykdomas iškart po vykusių mokymų. Ši momentinio įvertinimo dalis yra skirta dalyvių nuomonei iširti. Pagal momentinių mokymų anketas nėra galimybės iliustruoti tiesioginio mokymų poveikio, todėl, kad laiko tarpas po mokymų yra per trumpas, kad mokymų dalyvis galėtų adekvačiai identifikuoti, kokias kompetencijas įgijo ir sustiprino, ir - kaip mokymai įtakos tolimesnį jo darbą švietimo įstaigoje. Tačiau momentinė apklausa yra naudinga norint sužinoti pirmines dalyvių reakcijas į mokymus bei kaip yra vertinama jų organizacinė dalis. Atlikus tokią pirminę analizę gaunamas grįžtamasis ryšys apie mokymų formatą, dalyvio išitraukimą ir bendrą nuomonę apie vykčius mokymus, kuria pasinaudojus galima patobulinti mokymų planavimo ir įgyvendinimo procesus.

2018 metais į momentines ERRS semiplius anketas atsakė 3716 KTR dalyvių (2017 m. – 5054). Analizuojami duomenys naudojami tik vidinės kokybės stiprinimui, o apibendrinti duomenys aptariami PŠKC bendruomenės pasitarimuose, Klaipėdos miesto metodinių būrelių pasitarimo metu, viešinami PŠKC interneto svetainėje.

Momentinėje anketoje KTR dalyviams buvo pateikti šie klausimai:

1. Ar tinkama KTR vieta?
2. Ar tinkama KTR trukmė?
3. Ar tinkamas KTR mikroklimatas?
4. Kokią įtaką padarė mokymai?
5. Kiek naudingi aktualūs mokymai?

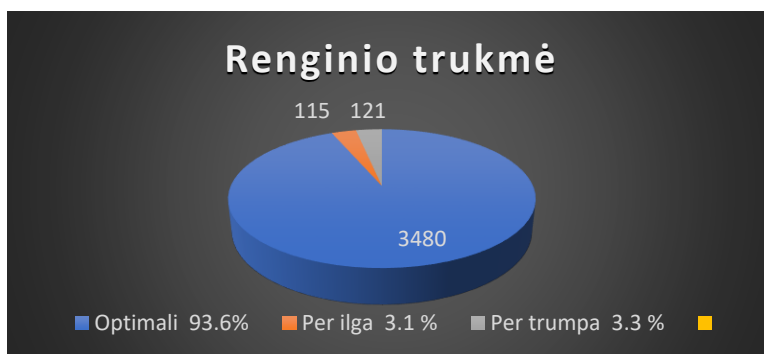
Vertindami tinkamą vietos pasirinkimą vykti KTR, dalyviai išsakė požiūrį rinkdamiesi *tinkamai* arba *netinkamai* (žr. 1 pav.).



1 pav. KTR vietos parinkimas

Apibendrinant pirmojo klausimo duomenis, pažymima, 3688 respondentai įvertino vietos parinkimą tinkamai, t. y. 99,27 % respondentų, dalyvavusių momentinėje apklausoje ir tik 27 respondentai vietos parinkimą įvertino netinkamai, t. y. 0,73% visų momentinėje apklausoje dalyvavusių respondentų. Daroma išvada, kad dalyvavusius KTR renginiuose dalyvius tenkina parinkta KTR vesti vieta ir aplinka.

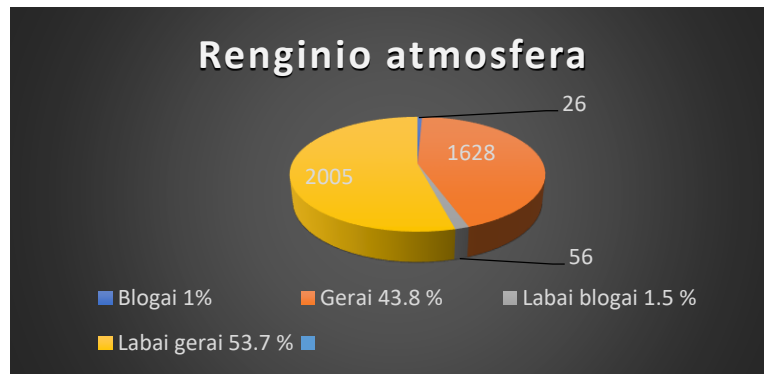
Analizuojant respondentų anketas dėl KTR trukmės (žr. 2 pav.) momentinės apklausos dalyviams pateikti 3 galimi atsakymo variantai.



2 pav. Renginio trukmė

Anketų duomenys parodė, kad mokytojai liko patenkinti KTR laiko trukme, kuri atitiko jų lūkesčius. Net 3480 respondentų teigė, kad KTR trukmė yra optimali, t. y. 93,6% respondentų, dalyvavusių momentinėje apklausoje, ir tik apie 6,4% dalyvavusių momentinėje apklausoje pažymėjo, kad KTR trukmė per ilga, arba per trumpa. Daroma išvada, kad iš esmės KTR trukmė yra optimali.

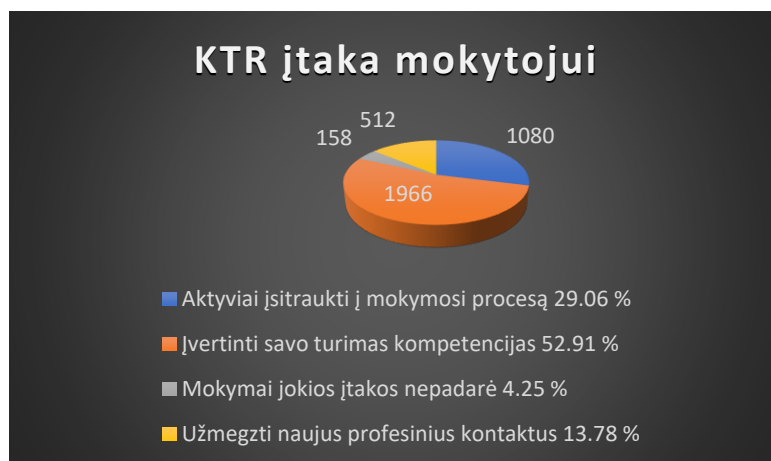
Respondentams buvo pateiktas klausimas apie KTR vyravusį mikroklimatą: prašoma įvertinti labai gerai, gerai, blogai ir labai blogai. 3 pav. pateikti dalyvių momentinės apklausos anketų duomenys.



3 pav. Renginio atmosfera

Apibendrinant dalyvių momentines apklausos anketas pagal pateiktus atsakymų variantus galima teigti, kad labai gerą atmosferą įvertino 2005 respondentai, t. y. 53,7% nuo bendro dalyvių skaičiaus dalyvavusių momentinėje apklausoje, gerai – 1628 respondentų, t. y. 43,8% nuo bendro dalyvių skaičiaus dalyvavusių momentinėje apklausoje. Ir 82 dalyviai, t. y. 2,5% nuo bendro dalyvių skaičiaus liko nepatenkinti renginių atmosfera ir neigiamai pažymėjo įvertinimą (blogai arba labai blogai).

Analizuojant KTR įtaką mokytojams (žr. 4 pav.), buvo pateikti klausimai, kaip mokymai padėjo jiems įsitraukti į mokymosi procesą ir įvertinti savo kompetencijas, kiek įtakos padarė ir ar padėjo užmegzti naujus profesinius kontaktus.

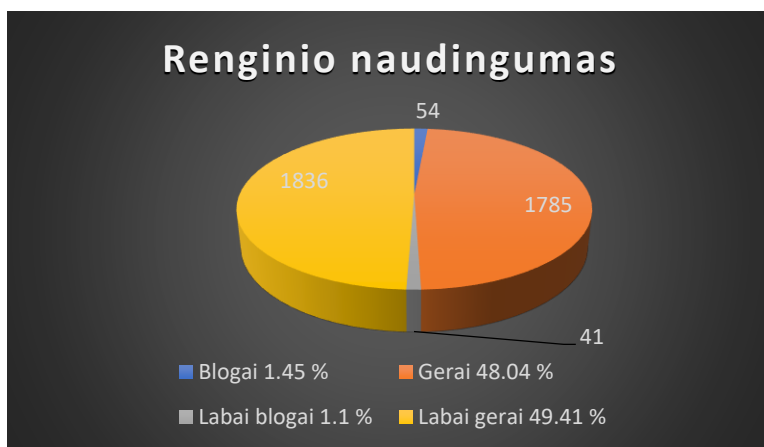


4 pav. KTR įtaka mokytojui

Išanalizavus pateiktus atsakymus momentinėse apklausos anketose galima teigti, kad pastebimas didėjantis dalyvių skaičius. 2018 m. 1966 respondentai nurodė, kad organizuojami KTR padėjo įsivertinti savo turimas kompetencijas, t. y. 52,91% nuo bendro dalyvavusių momentinėje apklausoje skaičiaus (2017 m. – 55,84%). Organizuojami KTR aktyviai padėjo įsitraukti net 1080 asmenų, dalyvavusių momentinėje apklausoje, t. y. 29,06% nuo bendro dalyvavusių apklausoje skaičiaus. 512 asmenų, dalyvavusių momentinėje apklausoje pavyko užmegzti naujus profesinius

kontaktus, t. y. 13,78% nuo bendro dalyvavusiųjų minėtoje apklausoje skaičiaus. Ir tik 158 respondentai nurodė, kad mokymai jokios įtakos nepadarė, t. y. 4,25% nuo bendro dalyvavusiųjų momentinėje apklausoje skaičiaus.

Norint iširti KTR renginių naudingumą/aktualumą, respondentų prašyta vertinti KTR naudingumą/aktualumą pasirenkant labai gerai, gerai, blogai arba labai blogai.



5 pav. KTR naudingumas/aktualumas

Analizuojant KTR dalyvių momentines apklausos anketas apie KTR naudingumą/aktualumą (žr. 5 pav.) pastebėta, kad 3621 respondentui KTR buvo naudingi ir aktualūs, t. y. 97,45% nuo bendro dalyvavusiųjų momentinėje apklausoje dalyvių skaičiaus KTR naudingumą ir aktualumą įvertino labai gerai ir gerai. Ir tik 95 mokytojai iš 3716 dalyvavusiųjų momentinėje apklausoje dalyvių liko nepatenkinti seminarų naudingumu t. y. tik 2,55% nuo bendro dalyvavusiųjų momentinėje apklausoje dalyvių.

ERRS semiplius sistemoje buvo ir keli atviri klausimai – *Kaip pritaikysite žinias mokykloje ir pasiūlymai organizatoriams*. Pateikiami apibendrinti mokytojų atsakymai: ¹

*„Lipimas“ iš komforto zonos, orientacija į tikslą, palaikymo schema, santykių kūrimas, fokusas į rezultatą, empatija, pozityvumas, darbas komandoje; Aktyviau taikysiu įvairesnius mokymo metodus. Daugiau dėmesio skirti asmenybės ugčiai, ne tik akademiniam pasiekimams; grįžtamąjį ryšį, emocinio intelekto pritaikymą komunikuojant su darbuotojais ir kt. vertingi patarimai ir pamokymai. Išbandyti pateiktas naujas mokymosi strategijas. Išsamiau susipažinti ir išbandyti virtualias mokymosi aplinkas. Kūrybinių darbų pristatymų formos; Labai įdomūs ir inovatyvūs sensoriniai pratimai, kuriuos puikiai galima išbandyti ir pritaikyti praktikoje. Lyderystės skatinimas. Mokymosi su kitais ir iš kitų (bendruomenės mokymasis – dirbant su kolegomis, dalijantis patirtimi ir mokiniams iš mokinių); **nieko nesužinojau naujo**; Pateikti mokiniams užduotis, skatinančias jų mąstymą. Sužavėjo netradicinių įstaigos erdvių panaudojimo galimybės. Mėginsiu išbandyti savo įstaigoje ugdymo procesui pajvairinti; sveikos gyvensenos; taikysiu įgytas žinias apie teksto analizę. Vaikų pasiekimų ir pažangos vertinimo. Valdyti labiau savo emocijas :). Viską jau žinojau. Taikysiu viską kas įmanoma. Ir t. t.*

Pasiūlymai organizatoriams:

2 dalis po pertraukos buvo apie niekus, gaila sugaišto laiko; Ačiū ir sėkmės ieškojimuose. Ačiū rengėjams ir organizatoriams už puikų renginį. Ačiū už idėjas. Buvo puiku. Ačiū. Daugiau pažintinių seminarų inovacinių technologijų panaudojime sporte. Daugiau tokių seminarų apie šiuolaikinę vadybą. Labai ačiū už naujas galimybes kitaip mąstyti ir dirbti. Naudinga dalyvauti, reikalinga atnaujinti žinias. Nuoširdus dėkui organizatoriams. Labai šauni konferencija, tiek pranešėjais, tiek turiniu, tiek tematika. Dar kartelį - ačiū! PRATESTI MOKYMUS; Puikus seminaras dar tokiu...

Išvados.

Apžvelgus momentinių anketų duomenis, galime daryti šias išvadas:

¹ Stilius ir kalba – netaisyta

Vadovaujantis momentinių apklausų duomenimis, momentinis mokymų įvertinimas, t. y. anketų užpildymas iškart po mokymų, negali iliustruoti tiesioginio mokymų poveikio; momentinė apklausa naudinga tik norint sužinoti pirmines dalyvių reakcijas į mokymus, kaip yra vertinama jų organizacinė dalis;

96% respondentai aktyviai atsako į pateiktą ERRS *semiplius* momentinių apklausų anketų klausimus, nes kitu atveju, jiems nesuteikiama galimybė registruotis į kitus seminarus;

4% momentinės apklausos anketos dalyviai vertindami KTR neįvardija priežasčių, dėl ko jiems nepatiko arba nedavė jokios naudos KTR trukmės, vietos parinkimo, ar renginio naudingumo prasme;

92,7% nurodė, kad dalyvavusius KTR renginiuose dalyvius tenkina parinkta KTR vieta ir aplinka, 93,6% – kad KTR trukmė yra optimali, 52,91% – mokymai padėjo įsivertinti savo turimas kompetencijas ir 97,45% – kad KTR naudingi ir aktualūs.

Lyginant 2017 metų ir 2018 metų momentines anketas esminių skirtumų nepastebėta;

Rekomendacijos.

atlikti momentinių mokymų vertinimo anketų (mokytojų ir lektorių) turinio peržiūrą ir reikalingas korekcijas;

patobulinti momentinių mokymų vertinimo apklausos anketų klausimą, kuris atlieptų akredituotos institucijos poreikius;

atlikti momentinių mokymų vertinimo anketų (mokytojų ir lektorių) apžvalgą 2 kartus per metus (I ir II pusmetį birželio, gruodžio mėnesiais).
